

Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Öğrenim Yönetim Sistemi Yazılımı Kurulumu ve Periyodik Bakım Hizmet Alım Şartnamesi

AMAÇ ve KAPSAM

Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesine Moodle Öğrenim Yönetim Sistemi yazılımının işbu teknik şartnamede belirlendiği şekilde kurulum ve periyodik bakım hizmetleri alımı işidir.

TANIMLAR

- İDARE: Erciyes Üniversitesi
- YÜKLENİCİ: İş yüklenilecek olan gerçek veya tüzel kişi

MOODLE OPEN GL ÖĞRENİM YÖNETİM PLATFORMU YAZILIM BİLEŞENİ

1. YÜKLENİCİ, Öğrenim Yönetim Sistemi (ÖYS) sistemi için kurulum hizmeti verecektir.
2. Kurulumu gerçekleştirilecek ÖYS yazılımı 1 adet sunucu yazılımı bileşeni içermelidir.
3. Kurulumu gerçekleştirilecek ÖYS yazılımı GNU (General Public License / genel herkezin erişimine açık lisans) kriterlerinde uygun bedelsiz lisans özellikli olmalıdır.
4. Kurulumu gerçekleştirilecek ÖYS yazılımı dünya üzerinde farklı kurum ve kuruluşlar tarafından en az on yıldır kullanılıyor olması ve düzenli olarak güncellenen lisans özelliğinde olması gerekmektedir.
5. Kurulumu gerçekleştirilecek ÖYS yazılımı; öğrenci değişimi, erasmus, yabancı akademisyen/yabancı öğrenci kullanım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak çoklu dil desteği sunmalı, türkçe dili dahil olmak üzere en az 100 farklı dili desteklemelidir.
6. Uygulama mobil platformlara uygun özellikte uyarlanmalıdır.
7. Uygulama; ders kaynaklarının paylaşımı, çevrimiçi ve çevirimdışı sınav uygulaması, ödev paylaşımı, forum uygulaması, anlık mesajlaşma ve sohbet uygulamaları, sanal sınıf yönetimi entegrasyonu ve uygulamalarını kapsamalıdır.
8. Uygulama, İDARE isteklerine uygun olarak biçimlendirilebilir olmalıdır.
9. Uygulama, kullanıcı eğilimlerini raporlayabilmelidir.
10. Öğrenim yönetim sistemi istemci/sunucu mimarisinde çalışmalıdır.
11. Sistem yeni dersler açılmasıyla birlikte genişlemeye açık bir yapıya sahip olmalıdır.
12. Sunucular kümeleme (cluster) yapısında çalışmalı, küme içinde yük dengelemesi yapılarak hizmetin kesintisizliği sağlanmalıdır.
13. Ders Yönetim Sistemi, diğer sistemlerle entegrasyon için Web Servisleri API'na ve dokümantasyonuna sahip olmalıdır.
14. İçeriğin depolanması için, ağ üzerinden erişilen bir depolama biriminde (NAS veya SAN) depolama becerisi desteklenmelidir.
15. Veritabanı sunucuları cluster desteğine sahip olmalıdır.
16. Sistem, bir LDAP dizini ile kullanıcı senkronizasyonu özelliğini desteklemelidir.
17. Sistem, sunucu-istemci (client-server) mimarisinde çalışacaktır. Sistemin sunucu versiyonu, sunucu bilgisayarlara kurulacaktır.
18. İstemci olarak Windows, Linux ve Mac OS X kullanan bilgisayarlar desteklenmelidir.
19. Apple iOS, Android ve BlackBerry işletim sistemli mobil cihazlar için istemci uygulamaları mevcut olmalıdır.

20. Sistemin arayüzü kurumsal kimliğe uygun olarak düzenlenebilmelidir.
21. Sistem, YÜKLENİCİ tarafından tavsiye edilen ve İDARE tarafından tedarik edilen uygun donanım kurulumunda, eşzamanlı olarak toplam maksimum 70.000 kullanıcının sunucu üzerindeki isteklerine cevap vermelidir. Sistemde tanımlanabilecek eşzamanlı katılımcı sayısında herhangi bir kısıtlama olmamalıdır.
22. Sistem sunucuları kümeleme (clustering) özelliğine sahip olmalı, toplam anlık kullanıcı kapasitesini büyütecek şekilde yatay olarak ölçeklenebilmelidir.
23. Yazılımda, biri öğrenci/katılımcı, eğitmen, asistan eğitmen ve yönetici olmak üzere dört ayrı katılımcı tanımlaması olacaktır. Her katılımcı tipinin yazılımdaki ekran görüntüsü ve yetkileri birbirlerinden farklı olacaktır.
24. Her katılımcının kendisine ait bir kullanıcı adı ve parolası olacaktır. Yazılım çalıştırılmadan önce kullanıcı adı ve parolasının girilmesi gerekecektir.
25. Kullanıcı adı ve parola oluşturma yetkisi sadece yöneticilerde olacaktır. Yönetici yeni bir kullanıcı oluşturabilecek, var olan bir kullanıcıyı sistemden kaldırılabilir.
26. Kullanıcı, bir oturuma katılabilmek için, önce kendisine ait kullanıcı adını ve parolasını girecektir.
27. Sistem, oturuma dahil olmak isteyen katılımcının rolünü kullanıcı adı ve parolası bilgisinden anlayacak ve ilgili ekranın açılmasını sağlayacaktır.
28. Yöneticiler ve kullanıcılar, sisteme bağlı olan kişisel bilgisayarlardan oturuma katılabileceklerdir.
29. Sistem excel ve ya api yardımı ile kullanıcıları oluşturup bağlı bulundukları derse otomatik olarak atayabilecektir.
30. Kaynak Paylaşımı (word, pdf, excel vb. Dosya türlerinin sisteme yüklenmesi, ve bu kaynakların otomatik olarak ilgili kurs katılımcıları tarafından görünebilmesi) özelliği bulunacaktır.
31. Forum oluşturma (kurs ile ilgili veya bir konu ile ilgili tartışma ortamı oluşturup o konu ile ilgili katılımcıların fikirlerini alabilme) özelliği bulunacaktır.
32. Duyuru (Kurs ile ilgili duyurular hazırlama ve yayınlama) özelliği bulunacaktır.
33. Test oluşturma özelliği olmalı, katılımcılar ilgili kurslar için teste istedikleri zaman belirlenen süre içerisinde girebilme, notlarını anında öğrenebilme, notların sadece eğitmen tarafından görülebilmesi, testin aynı anda herkez tarafından farklı soru ve farklı şık sıralamaları ile gerçekleşmesi gibi farklı senaryolarla hazırlanamabilmesi sağlanmalıdır.
34. Test oluşturma sürecinde, çoktan seçmeli, birden çok yanıtı, boşluk doldurmalı, doğru/yanlış seçenekli, isteğe bağlı süre terminli sorular hazırlanabilmelidir.
35. Anket oluşturma (Eğitmen kurs ile ilgili anketler düzenlemesi) özelliği bulunacaktır.
36. Web sayfası (Blog) oluşturma (Eğitmen kolay şekilde blog oluşturabilir. Yani düzenli olarak web sitesinde makale,yazı oluşturup bunu yayımlayabilir.) özelliği bulunacaktır.
37. Ders sohbet odası özelliği bulunacaktır. Eğitmen bir ders ile ilgili sohbet odası oluşturup ilgili katılımcıları davet edip sohbet etkinliği gerçekleştirebilmelidir.
38. Mesajlaşma (Sistem üzerinden eğitmen istediği kişi ile kontak kurup mesaj atıp ileti gönderebilir. Sistemde duyuru, kaynak paylaşımı, etkinlik, test vb. Unsurlarda otomatik olarak katılımcıların eposta adresine ve takvimine bilgilendirme mesajı iletimi) özelliği bulunacaktır.
39. Takvim (ders ile ilgili her türlü etkinlik, duyuru test vb. bilgileri takvimden görebilme ve kendilerine özel olayları takvime işleyebilme.) özelliği bulunacaktır.
40. Raporlama Kişisel bazda kullanım durumunu raporlama özelliği bulunacaktır.
41. Mobil olarak sisteme erişme özelliği bulunacaktır.
42. Yüklenici firma kurulumunu gerçekleştirdiği Açık Kaynak Kodlu Öğrenim Yönetim Sistemi için 10 adam/gün süresince kurum öğretim yapısı ve kurumsal kimlik öğeleri bağlı kalınarak uyarlama hizmeti verecektir.
43. İmplementasyonu yapılan ÖYS sunucu bileşenleri için 12 ay Bakım destek hizmeti verilecektir.YÜKLENİCİ, mevcut yapının sağlıklı çalışması için gerekli yeni veri tabanı kurulumu, yeni uygulama sunucusu kurulumu hizmetlerini verecektir.

44. Kurulumu yapılan açık kaynak kodlu öğrenim yönetim sistemi yazılımının öğrenci otomasyonu entegrasyonu, öğrenci otomasyonu geliştirici firma desteği alınarak gerçekleştirilecektir. Bu süreç için öğrenci otomasyonu geliştirici firma ile gerekli koordinasyon İDARE tarafından sağlanacaktır.
45. Kurulumu yapılan açık kaynak kodlu öğrenim yönetim sistemi yazılımının 1 yıl (12 ay) süresince çıkacak her türlü yama, yeni versiyon ve eklentileri yüklenici tarafından istendiğinde sisteme uyarlanacaktır.
46. Kurulumu yapılan açık kaynak kodlu öğrenim yönetim sistemi yazılımına ait verilerin ve ayrıca uygulama ile birlikte kurulan veritabanı uygulamasının veri yedekleme kontrol hizmeti üç aylık dönemler halinde yıl içerisinde 4 kez verilecek periyodik bakım hizmeti dahilinde verilecektir.
47. YÜKLENİCİ; Kurulum ve bakım hizmetini vereceği personeli kadrolu ve sigortalı personeli olmalı, kurulum hizmeti konusunda gerekli eğitimleri tamamlamış olmalı, en az 5 yıllık Moodle sunucusu ve ilgili veritabanı sunucuları için kurulum deneyimi bulunmalıdır. Talep halinde Moodle uygulama sunucusu kurulumu yaptığı ve ilgili veri tabanı bakım hizmetleri verdiği en az 5 akademik kuruluşu İDARE'ye bildirebilmelidir.
48. YÜKLENİCİ; sermaye şirketi şeklinde kurulmuş olmalı, ortaklık yapısı şeffaf ve açık olmalıdır.
49. YÜKLENİCİ, destek hizmetini gerçekleştirebilecek personele, gerekli teknik donanım, belge ve kayıt düzenine sahip olmalıdır.

İLGİLİ HİZMETLER

KURULUM HİZMETİ

1. Teklifte önerilen yazılımların tamamının kurulumu yüklenici firma tarafından gerçekleştirilecektir.

BAKIM DESTEK HİZMETİ

1. Kurulumu yapılan açık kaynak kodlu öğrenim yönetim sistemi yazılımının 12 ay süresince çıkacak her türlü yama, yeni versiyon ve eklentileri yüklenici tarafından istendiğinde sisteme uyarlanacaktır.
2. Kurulumu yapılan açık kaynak kodlu öğrenim yönetim sistemi yazılımına ait verilerin ve ayrıca uygulama ile birlikte kurulan veritabanı uygulamasının veri yedekleme kontrol hizmeti üç aylık dönemler halinde periyodik bakım hizmeti dahilinde verilecektir.

EĞİTİM HİZMETİ

1. Moodle Öğrenim Yönetim portalı kullanımı için gerekli yönetici eğitimleri, yüklenici firma tarafından gerçekleştirilecektir. Eğitimler kurum lokasyonunda sistem yöneticilerine ve öğretmenlere verilecektir. Eğitimin süresi 2 gün (12 saat) olacaktır.