



T.C
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sayı : 68056880-934.01-
Konu: Teklif Verilmesi Hk.

05/03/2024

Sayın.....

Kurum web sayfalarının siber saldırılara karşı güvenliğini sağlayan web uygulamaları güvenlik duvarı ürünü alımı yapılması gerekmektedir. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesi gereği (doğrudan temin) satın alınacak olan cihazın/yedek parça/hizmetin tarafınızdan temini mümkün ise **19/03/2023 tarihi saat 12.00'a** kadar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Satın Alma Bürosuna teklif verilmesi konusunda gereğini rica ederim.

Erman ALTAN
Şef

NOT:

- 1- Zamanında verilmeyen açık adres, vergi no kaşe ve imza olmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 2- Teklif zarfları kapalı olmalı, teklif konusu ve irtibattaki personelinin ismi zarfın üzerinde yazılı olmalıdır.
- 3- Teklif edilen ürünlerin markası ve modeli teklif mektubunda yazılmalıdır.
- 4- Teklif edilen ürünlerin birim fiyatı rakam ve yazı ile yazılacaktır.
- 5- Teklifler TL cinsinden KDV hariç verilecektir.
- 6- Teklif mektubunda teslim süresi belirtilecektir.
- 7- Postadaki ve kargodaki gecikmeler dikkate alınmayacaktır.
- 8- Teklif mektubunda "şartname hükümlerini kabul ediyorum" ibaresi bulunacak olup teknik şartnamede istenen bilgi ve belgeler varsa ilgili birime teslim edilecektir.
- 9- Alternatif teklif kabul edilmeyecektir.
- 10- Elektronik posta yoluyla gönderilen teklifler kabul edilecektir ***fakat idaremiz mail yoluyla gelen teklifin fiyat görüntülenmesiyle gizlilik ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.
bidbsatinalma@erciyes.edu.tr adresine gönderilen tekliflerin değerlendirmesi için konusuna söz konusu alım işine verilen teklif olduğu yazılması gerekmektedir.
- 11- İdare alım yapıp yapmamakta serbesttir.
- 12- Tedarikçi gizlilik sözleşmesi ürünün üstünüzde kalmanız halinde imzalanıp yollanacaktır.

ADRES: mail:

Erü bilgi işlem daire başkanlığı (araştırma merkezleri ve laboratuvarları binası) eski kmyo Köşk mahallesi Sabahattin Zaim sokak no:4

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10222

Teknik şartname ilgili hususlarda;

İrtibat: YASİN BİLİR (yasinbilir@erciyes.edu.tr)

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr

BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ

İdarenin Adı :Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İşin adı : WEB UYGULAMALARI GÜVENLİK DUVARI ALIMI

Sıra	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Miktar	Birim	Toplam Fiyat (kdv hariç)
1	web uygulamaları güvenlik duvarı	1	YIL	

Adı - SOYADI / Ticaret unvanı

Kaşe ve İmza

Vergi no:

*KDV HARİC FİYAT VERİLECEKTİR.

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr

WEB UYGULAMA GÜVENLİK DUVARI LİSANS
YENİLEME
TEKNİK ŞARTNAMESİ

2024

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İçindekiler

1. KONU VE KAPSAM.....	3
2. TANIM VE KISALTMALAR.....	3
2.1. TANIM.....	3
3. GENEL ŞARTLAR	3
4. TEKNİK ŞARTLAR	4
5. GARANTİ VE BAKIM KOŞULLARI.....	4

1. KONU VE KAPSAM

- 1.1. Bu teknik şartname İDARE bünyesindeki bilişim tabanlı hizmetlerin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak adına Web Uygulama Güvenlik Duvarı lisans yenileme işini kapsar.

2. TANIM VE KISALTMALAR

2.1. TANIM

İdare	Erciyes Üniversitesi
Yüklenici	Şartname esaslarına göre yapılan ihaleyi kazanıp, ihale konusu işleri yükümlenecek firma

3. GENEL ŞARTLAR

- 3.1. Şartname kapsamında yenilenecek Lisanslar ve destek hizmeti 1 yıl için alınacaktır.
- 3.2. Teklif sahibi firma ürün listesi kapsamında yer alan destek hizmetlerini de yerine getirecektir.
- 3.3. Teklif sahibi firma, Kuruluşumuz bilişim sistemlerinin Kurumsal Bilgi Güvenliğini artırmaya yönelik siber güvenlik hizmetlerinin ve teknolojilerinin sunulmasından sorumludur.
- 3.4. Teklif sahibi firma, bu şartnamede tarif edilen hizmetlerin ulusal ve uluslararası standartlar ile sektör en iyi uygulamalarına uygun olarak icra edilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları gerçekleştirecektir. Bu çalışmaları gerçekleştirirken, çalışmalara metodolojik bakış açısı ve uluslararası siber güvenlik yaklaşımıyla yön verebilmek için projede çalışacak ekipler haricinde gerektiğinde bu ekipleri destekleyici olmak amacıyla en az 5 (beş) yıl tecrübeli ve ISC2 ISSAP (Information Systems Security Architecture Professional), ISC2 CISSP (Certified Information Systems Professional), ISACA CISA (Certified Information Systems Auditor) ve ISACA CISM (Certified Information Systems Manager) sertifikalarına sahip olan personeller bulunduracaktır.
- 3.5. YÜKLENİCİ'nin Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015, Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ISO 20000-1:2019 belgesi, TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ISO 10002:2018 ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001:2018 belgesi, , ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi , ISO 22301 :2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi, ISO 27701:2019 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesi, TS ISO IEC 15504 Seviye 2 Organizasyonel Uygunluk Belgesi bulunacaktır.
- 3.6. Teklif sahibi firma, bu şartname kapsamında verilecek tüm hizmetleri koordine etmek ve projenin planlandığı gibi ilerlemesini kontrol etmek üzere bir proje yöneticisi görevlendirecektir. Proje yöneticisi PMP veya ISO 27001 LA sertifikalarından en az birine sahip olacaktır.
- 3.7. Teklif sahibi firmanın personeli, sistem üzerinde yapacağı her türlü iş, işlem ve müdahaleyi İDARE personeli eşliğinde/izniyle yapacaktır. Yüklenici istenildiği takdirde kurum bilgisinin 3. şahıslarla paylaşılmaması hususunda gizlilik sözleşmesi imzalamalıdır.

4. TEKNİK ŞARTLAR

4.1. Aşağıdaki tabloda yer alan ürün ve hizmetlerin 1 yıllık lisans ve bakım güncellemesi yapılacaktır.

Ürün Açıklaması	Ürün Kodu	Adet
BIG-IP IP Intelligence License for 2X00s/i2X00 (3-Year Subscription) –	F5-SBS-BIG-IPI-3-3YR	1
BIG-IP i2600 Application Security Manager (16 GB Memory, Base SSL, Base Compression)	F5-BIG-ASM-I2600	1
Güvenlik Teknolojileri Destek Hizmeti (Uzaktan 7x24) -1 yıl		1
Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	1

5. GARANTİ VE BAKIM KOŞULLARI

- 5.1. İhale kapsamında alınacak olan tüm ürünlerin fiziksel/sanal platformlarda kurulumları, yapılandırılmaları, entegrasyonları ve teknik desteği YÜKLENİCİ tarafından gerçekleştirilecektir.
- 5.2. Kurulum ile ilgili gereksinimler İDARE ile belirlenecek ve kullanıma hazır hale getirilecektir.
- 5.3. Alınan tüm yazılım veya donanım ürünleri için garanti süresi 1 yıl olacaktır.
- 5.4. İdare tarafından yükleniciye arızanın bildirilmesi e-posta, telefon veya yazılı olarak yapılabilir.
- 5.5. Yüklenici, üreticiye aktarılmış problemlerin üretici tarafından en kısa sürede çözülebilmesi için gerekli olan takibatı yapacaktır.

Yasin Bilir
Mühendis



M.Seyfullah Demir
Mühendis



Mustafa Şimşek
Bilgisayar İşletmeni

