



T.C. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Sayı : 68056880 - 934.01 - 02

.../01/2024

Konu : Teklif

Sayın: _____

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Avrupa Birliği Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'nın İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesi ve Sözleşme Makamı olarak yürüttüğü Labour Market Support Programme for Young People Not in Employment Education or Training (NEETs) (NEET PRO) Proje Çağrısı Kapsamında desteklenmeye hak kazanan, Üniversitemiz koordinatörlüğünde uygulanacak "Transforming Disabilities into Future Abilities" adlı proje TREESP1.2NEETPRO/P-03/146 numaralı proje kapsamında gerçekleştirilecek olan Eğitim Hizmet Alımı İhalesi 2024 yılı için; 4734 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendine göre Pazarlık Usulü ile ihale edilecek olup, Teknik Şartnamesi yazımız ekinde yer almaktadır.

Tarafınızdan temini mümkün olan Eğitim Hizmet Alımına ait teklifinizi **24 Ocak 2024 tarihi Saat:10:00'a** kadar Birimimize elden/posta/elektronik posta ile ulaştırmanız konusunda gereğini rica ederim.


Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emin ÖZTÜRK
Proje Temsil ve İlam Yetkilisi
Proje Koordinatörü/Temsil-İlamaya Yetk.

EK:

1. Teknik Şartname (10 sayfa)

NOT: Teklifler Türk Lirası olarak verilecektir.

ADRES:

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Kayseri

Teklifler için;

İrtibat: Yağmur BEDEL

Tel: 0 352 437 49 14

0 352 207 66 66 – 10306

e-posta: yagmurbedel@erciyes.edu.tr

Teknik Şartname için;

İrtibat: Çağrı TURAN

Tel: : 0352 207 66 66-41005

Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak No:1 38280 TALAS / KAYSERİ

KEP Adresi: erciyesuni@hs01.kep.tr

Tel: (0352) 437 49 14 (0352) 207 66 66 -10300 **Fax:** (0352) 437 52 80

EK 5:**HİZMET ALIM İHALESİ İÇİN
TEKNİK ŞARTNAME VE İŞ TANIMI**

Proje No	: TREESP1.2NEETPRO/P-03/146
Proje Adı	: Transforming Disabilities into Future Abilities
Hibe Programı	: NE EĞİTİMDE NE İSTİHDAMDA OLAN GENÇLER İÇİN İŞGÜCÜ PİYASASI DESTEK PROGRAMI İÇİN HİBE PROGRAMI (NEET PRO)
Hibe Faydalanıcısı	: Erciyes Üniversitesi
İhalenin Adı	: Eğitim Hizmetleri Temini
İhale Numarası	: 001

1. ARKA PLAN**1.1. Projeniz hakkında genel bilgi**

Türkiye’de Ne Eğitimde Ne İstihdamda Yer Alan Gençler İçin İşgücü Piyasası Destek Programının hedefi Türkiye’de mevcut işgücü piyasası ihtiyaçlarına dayalı olarak NEET’lerin istihdamını artırmaktır. Bu kapsamda hazırlanarak 2 Kasım 2021’de sunulan ve gerekli değerlendirmeler sonucunda yüzlerce proje içerisinde kabul gören projelerden biri Dezavantajlarımızı Geleceğin Yeterliliklerine Dönüştürme Projesi’dir. 5 Mayıs 2023 tarihinde sözleşmesi imzalanarak uygulamaya geçen projenin kapsamı ve hedefleri aşağıda verilmektedir;

Dezavantajlarımızı Geleceğin Yeterliliklerine Dönüştürme Projesi’nin genel amacı; “NEET’lerin istihdamını mevcut pazar ihtiyaçlarına göre artırmaktır. Projenin özel hedefi: Mesleki, genel/sosyal beceriler için harmanlanmış bir öğrenme ortamı geliştirerek NEET’lerin istihdam edilebilirliğini ve işgücüne katılımını arttırmak olarak belirlenmiştir. Spesifik hedefin pratik hedefleri aşağıda aktarılmaktadır:

- Engelli NEET’ler için mesleki eğitim odası/odaları donatmak,
- NEET’lerin istihdam edilebilirlik ve işgücüne katılım konusundaki farkındalığını artırmak
- Üniversiteler, iş sektörü, faaliyetler ve ilgili paydaşların katılacağı en iyi uygulama ve deneyimlerin paylaşıldığı bir çalıştay düzenlemek

Projemizin Hedef Grupları:

- Üniversite mezunu en az 100 NEET (22-29 yaş arasında dezavantajlı konumda olan 25 özel gereksinimli bireyler ve 25 kadın olmak üzere)
- Türkiye’deki üniversitelerden en az 15 akademisyen. Bu akademisyenlerin özel eğitim, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, iktisat, iletişim, bilgisayar mühendisliği veya eğitim teknolojileri vb. alanlarda faaliyet gösteren
- Özel sektörden, NEET’lerin yakınlarından en az 10 kişi

Projemizin Nihai Faydalanıcıları:

- Kayseri, İŞKUR ve ERU teknoparkta yazılıma yatkın tüm üniversite engelli ve kadın NEET’ler.

1.2. Sözleşme Makamı

Erciyes Üniveristesi

2. HEDEFLER

2.1.Hizmet sağlayıcısı tarafından elde edilmesi beklenen sonuçlar

Proje kapsamında 150 NEET adayına teorik ve pratik (iş başı) siber güvenlik, bilişim uzmanlığı eğitimleri verilecek olup, eğitimler sonucunda uluslararası geçerlikte mesleki yeterlilik sertifikası ile staj/istihdam olanakları desteği sağlanacaktır. Proje katılacak NEET'lerin tüm giderleri proje kapsamında karşılanacak olup, proje mesleki eğitim çalışması ücretsizdir. Proje konusunda daha fazla bilgi almak ve ücretsiz olarak ön başvuru yapabilmek için ilgili paydaşlarımızı, tüm gençlerimizi, hedef gruplarımızı proje açılış toplantımızda yanımızda görmeyi hedefliyoruz.

- 150 NEET'e mesleki yeterlilik eğitimi verilmesi ve sertifika almalarının sağlanması,
- 150 NEET'in mesleki staj yapmalarının sağlanması,
- 150 NEET'e genel beceri eğitiminin verilmesi,
- 150 NEET'e temel ve bireysel beceri eğitiminin verilmesi,
- 150 NEET'e temel girişimcilik eğitimi verilmesi.
- 150 NEET'e sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalıkları sigortasının yapılması.

3.İŞİN KAPSAMI

3.1.Hizmet alımı ihalesinde satın alınacak kalemler:

Bütçe Kalemi
1. Mesleki Yeterlilik Eğitimi (Sınav ve sertifikasyon dahil)
2.Temel & Bireysel Beceri Eğitimi (15 konu x 3 ayrı grup)
3. Girişimcilik Eğitimi (32 saat x 3 ayrı grup)
4. NEET'lerin sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigortası
5. Müfredat Geliştirme, Eğitim İçeriği Hazırlama ve Uygulama (3 Grup olarak)

3.2.Detaylı faaliyetler listesi

1. Mesleki Yeterlilik Eğitimi (Sınav ve sertifikasyon içinde)

Proje kapsamında gerçekleştirilmesi hedeflenen siber güvenlik uzmanlığı eğitimleri kapsamında talep edilen eğitim hizmetinin toplam 150 NEET (+%10 yedek) hedefi üzerinden verilmesi amaçlanmaktadır.

Eğitim sürecinde gerek duyulan TSE, İş Sağlığı ve İşçi Güvenliği, Mesleki ve Teknik Eğitim gerekliliklerinin sağlanması ve kursiyerlerin Mesleki Yeterlilik sınavına (1 yıl süresince sahip olunan haklar için) girmelerine ilişkin iş ve işlemler yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) sorumluluğunda olacaktır.

Eğitimler, günde en fazla 8 (sekiz) ders saati olacak şekilde planlanacak ve 120 gün içinde tamamlanacaktır.

Öğrenciler, mesleki eğitimleri derslik veya uygulama alanı dışında proje iştirakçisi yiyecek ve içecek işletmelerinde meslek stajı yaparak da tamamlayacaklardır. Meslek stajları derslik ve uygulama alanında yapılacak derslere paralel şekilde 20 gün içinde tamamlanacaktır. NEET'lerin staj yapacağı işletmeler proje koordinatörlüğünün onayına bağlı olarak belirlenecektir.

Eğitim Bölümü:	Saat
Bilişim Sistemlerine Giriş	20
İşletim Sistemleri ve Donanımsal Arayüz Sistemleri (Donanımsal Yazılımlar)	40
ROS Sistemleri ve Kurulumu (Gömülü sistemleri Uygulaması ile)	30
Bilgisayar Yazılım Sistemleri	60
Güvenlik Araçları ve Donanımsal Yapıları	20
Ağ Güvenliği ve Firewall Mimarisi	12
Router/Switch Güvenlik Araçları	12
Güvenlik Araçları ve Erişim Modelleri	12
Kriptografi Şifreleme Sistemleri ve Teknolojileri	4
---- UYGULAMA Eğitimleri -----	
Ağ Erişim Uygulamaları / Topoloji	2

Gömülü Sistem Uygulamaları	2
Robotic Kodlama ve Uygulama Geliştirme	2
Güvenlik Araçları Kodlama Eğitimi	2
Veri Erişim, Koruma ve Yayınlama Uygulaması	2
WEB Tabanlı Uygulama Geliştirme	2
Bireysel Raporlama ve Sunum Uygulaması	4
Bireysel Firewall Geliştirme Uygulaması	4
TOPLAM	240

Eğitimlerden faydalanan NEET sayıları yaklaşık olarak hesaplanmış olup, eğitimlere göre katılımcı sayıları, toplam katılımcı sayısı 150'yi geçmeyecek ve eğitim başına ± 2 kişi olacak şekilde değişiklik gösterebilir.

Eğitimler proje koordinatörlüğünün denetiminde başlatılacak olup, eğitim sürecinin planlanması ve eğitim içeriğinin belirlenmesi proje koordinatörlüğünün onayı ile gerçekleştirilecektir.

Eğitimin sonunda yapılacak sınav ve projeler temin edilecek hizmete dahil olup, MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumu) onaylı belge veya MYK ile denkliği olan uluslararası bir mesleki yeterlilik belgesi sağlanması gerekmektedir.

Kursiyerlerin derslere devamının takibi, yüklenici tarafından yapılacak ve eğitim sonunda yoklama evrakları proje koordinatörlüğüne teslim edilecektir.

2. Temel & Bireysel Beceri Eğitimi

Temel ve Bireysel Beceriler kapsamında verilecek eğitimler 3 grup (50 NEET x 3 Grup = 150 Kursiyer) ve 150 NEET üzerinden gerçekleştirilecektir.

Eğitimler grup başına 64 saat üzerinden verilecek olup toplam 120 günde tamamlanacaktır.

Eğitim, 50 NEET x 3 Grup olarak diğer eğitimlere paralel şekilde gerçekleştirilecektir.

Eğitimler, NEET'lerin güncel konulara ilişkin bilgisinin ve farkındalığının arttırılması amacıyla verilecektir. Bu çerçevede, aşağıda örnek konular belirtilmekte olup; yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından en az 16 farklı konuyu içerecek şekilde çeşitlendirilebilir veya farklı eğitim konuları önerilebilir.

- İletişim Yetenekleri,
- Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı,
- Kariyer Yönetimi,
- Ön Muhasebe,
- İş Güvenliği,
- Cinsiyet Eşitliği,
- Motivasyon,
- Stres Yönetimi,
- Zaman Yönetimi,
- Kuşaklararası Çatışma Yönetimi,
- Liderlik ve Takım Yönetimi.

Eğitim süreci ve eğitim programı, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından hazırlanacak ve kurslar, yine yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından önerilecek eğitim programının, eğitimin içeriğinin belirlenmesi ve eğitim uzmanının proje koordinatörlüğünce onaylanması sonrasında başlayacaktır.

Eğitim sonu değerlendirme raporu, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından hazırlanarak sunulacak olup, eğitim sonunda kursiyerler en az 1 uygulama çalışması (sınav vb.) ile ölçme-değerlendirmeye tabi tutulacak ve sonuçlar raporlanacaktır.

Kursiyerlerin derslere devamının takibi, yüklenici tarafından yapılacak ve eğitim sonunda yoklama evrakları proje koordinatörlüğüne teslim edilecektir.

3. Girişimcilik Eğitimi

Girişimcilik Eğitimi kapsamında 3 grup (50 NEET x 3 Grup = 150 Kursiyer) üzerinden eğitimler gerçekleştirilecektir.

Eğitimler grup başına 32 saat üzerinden gerçekleşecek ve en fazla 16 günde tamamlanacaktır.

Eğitim diğer eğitimlere paralel olarak gerçekleştirilecektir.

Girişimcilik eğitiminin içeriğinin aşağıda yer alan konuları kapsaması zorunludur. Ancak, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından NEET'lerin girişimcilik becerilerini artıracakı düşünülen konular proje koordinatörlüğünün onayı ile eklenebilir.

- Girişimcilik Ekosistemine Giriş

- Yenilikçilik Yaklaşımları
- İş Fikri Geliştirme
- İş Modeli Kanvası ve Girişim Fikrini Modelleme
- Girişimci Finansal Döngüsü
- Başarı Faktörleri ve Riskler
- Gelir ve Fiyat Modelleme
- Dijital Pazarlamada Güncel Trendler
- Şirket Kurma Aşamaları
- Finansman Süreçleri ve Kaynakları
- Start-Up İş Modeli Örnekleri
- Stratejik durum analizi, SWOT, TOWS ve Çıktıları
- İnovasyon Matrisi
- KOSGEB Destekleri hakkında bilgilendirme

Eğitim süreci ve eğitim programı, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından hazırlanacak ve kurslar, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından önerilecek eğitim programının, eğitim içeriğinin ve eğitim uzmanının proje koordinatörlüğünce onaylanması sonrasında başlayacaktır.

Eğitim sonu değerlendirme raporu, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından hazırlanarak proje koordinatörlüğüne sunulacaktır. Ayrıca, eğitimin sonunda NEET'lerin derslere ilişkin yeterlilikleri en az 1 uygulama çalışması (proje, sınav vb.) ile ölçülecek ve sonuçlar raporlanacaktır.

Kursiyerlerin derslere devamının takibi, yüklenici tarafından yapılacak ve eğitim sonunda yoklama evrakları proje koordinatörlüğüne teslim edilecektir.

4. NEET'lerin sağlık, iş kazası ve meslek hastalığı sigortaları

150 NEET'in mesleki eğitimleri sırasında sağlanacak sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalıkları sigortaları 120 gün süreyle 5684 nolu kanun gerekliliklerine uygun yapılacaktır.

NEET'lerin sigorta girişlerinin yapılması ve takibi yüklenici tarafından yapılacak ve eğitimlerin sonunda proje koordinatörlüğüne rapor teslim edilecektir.

3.3.Çıktı ve Sonuçlar

- 150 NEET'in mesleki yeterlilik eğitimini tamamlaması ve sertifika almaları,
- 150 NEET'in mesleki staj eğitimini tamamlaması,
- 150 NEET'in genel beceri eğitimini tamamlaması,

- 150 NEET'in temel ve bireysel beceri eğitimini tamamlaması,
- 150 NEET'in girişimcilik eğitimini tamamlaması,
- 150 NEET'in sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalıkları sigortasının yapılması.

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin gerçekleştirileceği alan

- Mesleki eğitimler için eğitim alanının sağlanması ve eğitim gereklilikleri kapsamında hazır hale getirilmesi yüklenicinin (eğitimi sağlayacak firma) sorumluluğundadır. Eğitimler Kayseri ilinde ve yüklenicinin (eğitimi sağlayacak firma) teklifi üzerine proje koordinatörlüğünün kabul edeceği alan(lar)da gerçekleşecektir.
- Mesleki eğitimlerin merkez mahalleler dışında yapılacak olması durumunda, NEET'lerin ulaşım ve diğer olası masrafları yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından karşılanacaktır.
- Temel ve bireysel beceri eğitimleri proje kapsamında kullanılacak eğitim salonlarında verilecektir (50 kişilik bilgisayar laboratuvarı ve/veya teorik derslik).
- Girişimcilik eğitimleri, proje kapsamında kullanılacak eğitim salonlarında verilecektir (50 kişilik bilgisayar laboratuvarı ve/veya teorik derslik).

4.2.İşe başlama tarihi ve çalışma süresi

Öngörülen başlama tarihi 29.01.2024 olup hizmet sağlama süreci (eğitim süreci) toplamda 120 gün içinde tamamlanacaktır. Sözleşme makamının gerekli gördüğü durumlarda eğitimin başlama tarihini erteleme hakkı saklıdır. Yüklenici, eğitimlerin tamamlanmasından itibaren 45 gün içinde raporlama, belgelendirme ve sertifikasyon süreçlerini tamamlanmakla yükümlüdür. Komisyona sunulacak nihai raporda yüklenici firmadan (eğitimi sağlayacak firma) rapora dair herhangi bir revizyon velveya yapılan hizmet alımına ilişkin ek bir rapor, bilgi vb. istenirse, yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) bu revizyonları ve bilgileri proje koordinatörlüğüne iletmekle yükümlüdür. Nihai raporun proje koordinatörlüğü tarafından onaylanması sonucunda yüklenicinin (eğitimi sağlayacak firma) hizmet sağlama süreci tamamlanmış olacaktır.

5. GEREKLİLİKLER

5.1.Personel

- Mesleki yeterlilik eğitimlerinin en az lise mezunu eğitmenler tarafından verilmesi gerekmektedir,
- Mesleki yeterlilik eğitimlerini verecek kişilerin ilgili alanda en az 5 yıllık tecrübeye sahip olmaları ve daha önce yetişkin eğitimi veren ulusal veya uluslararası bir organizasyonda görev yapmış olmaları gerekmektedir,
- Temel ve bireysel beceri eğitimlerinin en az yüksek lisans mezunu eğitmenler tarafından verilmesi gerekmektedir,

- Temel ve bireysel beceri eğitimi verecek öğretmenlerin alanında en az 3 yıldır ders veriyor olması gerekmektedir,
- Girişimcilik eğitimi verecek öğretmenler, KOSGEB girişimcilik eğitimi verme tecrübesine sahip olmalıdır,
- Girişimcilik eğitimi verecek öğretmenler, KOSGEB başta olmak üzere hibe sağlayan kurum/kuruluşların hibe programları ve başvuru/uygulama koşulları konusunda yetkin olmalıdır,
- Öğitmenler, yeterlilik bilgileri proje koordinatörlüğü tarafından kontrol edildikten ve onaylandıktan sonra eğitim çalışmasında yer alabilecektir.

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında ekipman alımı yapılması mümkün değildir.

- Mesleki eğitimlerin yürütülmesi sürecinde her bir NEET için ayrı bir eğitim ünitesi, sarf malzemesi, ekipman ve mesleki kıyafet temininden yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) sorumludur.
- Mesleki eğitimlerin yürütüleceği alanların sağlanması yüklenicinin (eğitimi sağlayacak firma) sorumluluğundadır. Yüklenicinin, mesleki eğitim vermek amacıyla sağladığı alanlar proje koordinatörlüğünün onayından geçtikten sonra eğitim sürecinde kullanılabilir.
- Temel ve bireysel beceri eğitimleri kapsamında verilecek "Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı" dersi için kullanılacak salon ve bilgisayarlar proje koordinatörlüğü; salonun teknik alt yapısı ise yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- Mesleki eğitimler sırasında NEETlerin özel kullanımı için yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından temin edilecek her türlü ekipman (bıçak takımı vb.) ve kıyafet (önlük, şapka vb.) üzerine proje görünürlük kurallarına uygun olarak baskı yapılması yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) sorumluluğundadır. Ekipmanlara ve kıyafetlere yapılacak baskı işlemi proje koordinatörlüğünün onayı alınarak gerçekleştirilecektir.

6. YÖNETİM/KONTROL VE NİHAİ ONAY

6.1. Kontrolör

Verilen eğitimlerin içeriğinin kontrolünü, eğitim süresinin takibini ve eğitimi verecek kişilerin belgelerinin kontrolünü eğitim komisyonu gerçekleştirecektir.

6.2. Performans göstergelerinin tanımı

- 150 NEET'e mesleki yeterlilik eğitimi verilmesi ve mesleki yeterlilik sertifikası almasının sağlanması,
- 150 NEET'e mesleki stajı yapma imkanının sağlanması,
- 150 NEET'e genel beceri eğitiminin verilmesi,
- 150 NEET'e temel ve bireysel beceri eğitiminin verilmesi,
- 150 NEET'e temel girişimcilik eğitiminin verilmesi,

- 150 NEET'in sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalıkları sigortasının yapılması.

7. Görünürlük

Toplantılar, sunumlar ... vb etkinlikler için kullanılacak materyaller veya basımı yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından yapılan malzemeler görünürlük kurallarına uygun olmalıdır. Tüm görünürlük aktivitelerinde AB-Türkiye işbirliği logosu kullanılmalıdır. Logo, kullanılan diğer logolara göre iki kat büyüklükte ve yerleşim olarak daha görünür durumda olmalıdır. AB-Türkiye İşbirliği Logosunun altında aşağıdaki metinlerden birisi bulunmalıdır:

- “This project is co-financed by the European Union and the Republic of Turkey” (İngilizce)
- “Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir” (Türkçe)

8. Sorumluluk Reddi

Bastırılan bütün malzemelerde aşağıdaki sorumluluk reddi metinlerinden biri bulunmalıdır:

- This publication has been produced with the financial assistance of the European Union and Republic of Turkey. The contents of this publication are the sole responsibility of Erciyes University and can in no way be taken to reflect the views of the European Union and Republic of Turkey”

Veya,

- “Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin mali katkısıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca Erciyes Üniversitesi sorumludur ve bu içerik hiçbir şekilde Avrupa Birliği veya Türkiye Cumhuriyeti'nin görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır.”

9. Özel şartlar ya da gereklilikler

9.1.Ödeme Koşulları

- Eğitim hizmetleri için yapılacak ödemenin %60'ı eğitim nihai raporunun idare tarafından onaylanmasının sonrasında, kalan %40'ı ise proje nihai raporunun onaylanmasının ardından Türk Lirası olarak yapılacaktır.
- Hizmet alımı kapsamındaki fiyatlandırma ve ödeme, eğitimi tamamlayan kursiyer sayısı üzerinden yapılacak olup, yedek kursiyerlerin devreye alınması ve sürece dâhil edilmesi süreci/işlemleri yüklenici (eğitimi sağlayacak firma) tarafından yerine getirilecektir.
- Yüklenici, eğitim süresince hiçbir ücret talep etmeksizin hizmetlerin gerekli elzem durumlarda güncelleştirilmesinden/yasa ve yönetmeliklere uygun olarak güncellenmesinden sorumludur.

- Yüklenici (eğitimi sağlayacak firma), bütün hizmet sürecinde temin edilmesi gereken yoklama/proje çalışması/eğitim görselleri/raporları proje görünürlük kılavuzuna uygun bir şekilde proje koordinatörlüğüne sunmakla yükümlüdür.

9.2.Anlaşmazlıkların giderilmesi

- Bu şartnameye istinaden imzalanacak sözleşmeden dolayı ortaya çıkan ve diğer herhangi bir şekilde çözümlenemeyen herhangi bir konu öncelikle iyi niyet çerçevesinde çözümlenmeye çalışılacaktır.   z lemez ise, anlaşmazlık Kayseri Mahkemelerince çözülür.