



T.C
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sayı : 68056880-934.01-
Konu: Teklif Verilmesi Hk.

26/10/2023

Sayın.....

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız idaresinde olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız Kütüphane Binasına bulunan, Sistem odamızın ve UPS odamızın uzaktan ortam durumları hakkında bilgi sahibi olmamızı sağlayan Sensaway ortam ölçme ve izleme sistemimizin yıllık mobil lisansı alımı yapılması gerekmektedir. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesi gereği (doğrudan temin) satın alınacak olan yazılımın tarafınızdan temini mümkün ise **09/11/2023 tarihi saat 12.00'a** kadar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Satın Alma Bürosuna teklif verilmesi konusunda gereğini rica ederim.

Erman ALTAN
Şef

NOT:

- 1- Zamanında verilmeyen açık adres, vergi no kaşe ve imza olmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 2- Teklif zarfları kapalı olmalı, teklif konusu ve irtibattaki personelinin ismi zarfın üzerinde yazılı olmalıdır.
- 3- Teklif edilen ürünlerin markası ve modeli teklif mektubunda yazılmalıdır.
- 4- Teklif edilen ürünlerin birim fiyatı rakam ve yazı ile yazılacaktır.
- 5- Teklifler TL cinsinden KDV hariç verilecektir.
- 6- Teklif mektubunda teslim süresi belirtilecektir.
- 7- Postadaki ve kargodaki gecikmeler dikkate alınmayacaktır.
- 8- Teklif mektubunda "şartname hükümlerini kabul ediyorum" ibaresi bulunacak olup teknik şartnamede istenen bilgi ve belgeler varsa ilgili birime teslim edilecektir.
- 9- Alternatif teklif kabul edilmeyecektir.
- 10- Elektronik posta yoluyla gönderilen teklifler kabul edilecektir ***fakat idaremiz mail yoluyla gelen teklifin fiyat görüntülenmesiyle gizlilik ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.
- bidbsatinalma@erciyes.edu.tr adresine gönderilen tekliflerin değerlendirmesi için konusuna söz konusu alım işine verilen teklif olduğu yazılması gerekmektedir.**
- 11- İdare alım yapıp yapmamakta serbesttir.
- 12- Tedarikçi gizlilik sözleşmesi ürünün üstünüzde kalmanız halinde imzalanıp yollanacaktır

ADRES: mail:

Erü bilgi işlem daire başkanlığı (araştırma merkezleri ve laboratuvarları binası) eski kmyo Köşk mahallesi Sabahattin Zaim sokak no:4
Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10212

Teknik şartname ilgili hususlarda;

İrtibat: ERSİN DEMİRAY

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ
Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr

BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ

İdarenin Adı :Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İşin adı : Sensaway ortam ölçme ve izleme sistemimizin yıllık mobil lisansı

Sıra	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Miktar	Birim	Toplam Fiyat (kdv hariç)
1	Sensaway ortam ölçme ve izleme sistemimizin yıllık mobil lisansı	1	yıl	

Adı - SOYADI / Ticaret unvanı

Kaşe ve İmza

Vergi no:

*KDV HARİC FİYAT VERİLECEKTİR.

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr

ORTAM ÖLÇME ve İZLEME SİSTEMİ LİSANS ALIMI ve TEKNİK DESTEK SÜRECİ ŞARTNAMESİ

1. İŞİN KAPSAMI

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız Kütüphane Binasında bulunan Sistem odası ve UPS odası içerisinde kurgulanan SENSAWAY marka ortam ölçme ve izleme sisteminin Mobil izleme, sms ve arama lisans yenilemesi ve Sensaway ortam izleme sitem bileşenlerinin garanti uzatımı işini kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

- 2.1. **İDARE:** Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (aynı zamanda kullanıcıdır)
- 2.2. **YÜKLENİCİ:** Yapım işi kapsamında, idari şartnamede ve bu teknik şartnamede belirtilen şartlar altında teslim ve kurulumunu üstlenen gerçek kişi veya tüzel kişiliğe sahip yasal ticari kurum, kuruluştur.
- 2.3. **Sensaway:** Ortam ölçme ve izleme sistemi markası
- 2.4. **TAMİR EDİCİ BAKIM-ONARIM:** KGG'ların görevini kısmen veya tamamen yerine getirememesi halinde YÜKLENİCİ'nin teknisyen ve uzmanlarınca yapılarak, tam olarak hizmete hazır hale getirme işlemidir.
- 2.5. **KORUYUCU BAKIM:** Bakım işi kapsamında iş güvenliği ve elektrik tesisleri genel teknik şartnamesine uygun bir biçimde gerçekleştirilecek olan bakım-onarım hizmetidir. Koruyucu bakım hizmeti, ön görülen ölçütlerde değerlendirme ve raporlama sonrası yapılır.
- 2.6. **ARIZA:** Sistemde elektrikle alakalı akışın içerisinde foksiyonel olarak ilgili elemanların bozukluk, aksaklık, çalışmaması veya fonksiyonlarından bir veya bir kaçını yerine getirememesi durumudur.
- 2.7. **YEDEK PARÇA:** Sistemdeki elemanların birebir aynıları veya İDARE'ce uygun görülen muadilleridir.
- 2.8. **İŞ PROGRAMI:** YÜKLENİCİ tarafından yapılacak işin hizmet süresi kapsamında, adet ve gün bazlarında hazırlanmış, İDARE'nin onayıyla birlikte YÜKLENİCİ'nin de imza ettiği çizelgedir. YÜKLENİCİ bu çizelgeye göre teslim ve kurulum hizmetini yürütecektir.
- 2.9. **SARF MALZEMESİ:** Üstüğü, bez, temizlik malzemeleri ve kimyasal malzemelerdir.
- 2.10. **MÜDAHALE SÜRESİ:** İdare tarafından YÜKLENİCİ'ye arızanın bildirildiği andan(tarih-saat) , YÜKLENİCİ'nin yetkili bakım - onarım elemanlarının arızaya müdahale etmek üzere arızanın bulunduğu yere gelip işlemlere başlaması (servis başlangıç zamanı) arasındaki süredir.
- 2.11. **TAKIM AVADANLIK:** YÜKLENİCİ'nin her türlü bakım-onarım esnasında kullandığı,kendisine ait ve maksada uygun el aracıdır
- 2.12. **HİZMET SÜRESİ:** Satın alınan işin başlangıç ve bitiş tarihleri arasında kalan süredir.
- 2.13. **HİZMET BÖLGESİ:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Merkezidir.
- 2.14. **MECBURİ HALLER:** Bu teknik şartname ile satın alınmak istenen hizmetlerin İDARE'nin istediği sürede giderilmesine mani olabilecek, YÜKLENİCİ'nin ve İDARE'nin yetkisi ve gücü dışında olan olaylar olup; YÜKLENİCİ'nin veya İDARE'nin çalışma yerinde meydana gelebilecek yangın, deprem, sel, felaketi gibi her tür doğal afetler ve grev, savaş veya seferberlik isyan, ayaklanma, hırsızlık, ambargo gibi birinci etken kabul edilen haller, salgın hastalıklar ve sosyal olayların meydana gelmesiyle bölgeye giriş çıkışın resmi makamlar tarafından yasaklanması ve 4735 Kamu İhale Kanununun 10. Maddesindeki durumlar 4735 Kamu İhale Kanunu çerçevesinde "Mecburi Haller" kapsamında kabul edilecektir.

3. İSTEKLER VE ÖZELLİKLER

3.1. GENEL

- 3.1.1. YÜKLENİCİ'nin iş kapsamında yenilemede kullandığı bütün malzemeler, İDARE'den çıkan kendi malzemeleri hariç, daha önce kullanılmış malzeme olmayacaktır.
- 3.1.2. YÜKLENİCİ ilgili malzemelerin montajını yaparken konuda İdarenin onayladığı ve tarif ettiği şekilde ilgili uzman kişilerle çalışacaktır.

- 3.1.3. Yüklenici, işbu sözleşmeye dahil olan ortam denetleme sistemini oluşturan cihazların ve yazılım lisans güncelleme işinin bakım, güncelleme ve kontrolü sorumluluğu çerçevesinde, sarf malzemelerinin temininin de kendi sorumluluğunda olduğunu, bakım ve yazılım lisans güncelleme işi sırasında ve kısa vadede ihtiyaç duyduğu, ihtiyaç duyacağı sarf malzemelerinin bu sorumluluğu altında kendisi tarafından ücretsiz olarak temin edileceğini ve uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.1.4. Yüklenici, işbu sözleşmeye dahil olan ortam denetleme sistemini oluşturan cihazların ve yazılım bakımı, yazılım lisansı güncelleme işi ve kontrolü için ekipman temini, ekipman nakli, personel, yol, konaklama, sigorta ücretlerinin ve diğer giderlerin tamamen kendi sorumluluğu altında bulunduğunu kabul ile İDARE'nin bu giderlerden herhangi bir sorumluluğu olmadığını, İDARE'ye bundan dolayı herhangi bir müracaatı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.1.5. Yüklenici, bakım ve kontrol sorumluluğu altında görevlendirmiş olduğu personelinin, iş güvenliği konusunda eğitimden geçirilmiş olduğunu, bakım ve kontrol sırasında, personelin, arzu edilmeyen bir iş kazasına uğraması durumunda, İDARE'nin iş kazasından hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.1.6. Yüklenici, işbu sözleşmeye dahil olan ortam denetleme sistemini oluşturan cihazların ve yazılımın bakımı ve lisans güncelleme işinin yanı sıra oluşabilecek arızaların giderilmesi işini dahi üstlendiğini beyan ile; arıza ihbarının kendisine ulaştığı tarihten itibaren, en geç 4 saat içerisinde arızaya müdahale edeceğini ve müdahale tarihinden itibaren de en geç 72 saat içerisinde arızayı giderileceğini garanti ettiğini kabul ve taahhüt eder.
- 3.1.7. Yüklenici, belirtilen hizmet süresi içinde hatayı giderecek, bunun gerçekleşmemesi durumunda muadil bir cihazı devreye alacaktır.
- 3.1.8. Yüklenici, Ar-Ge ve ürün geliştirme faaliyetleri sonrasında gerçekleştirdiği donanım ve yazılım iyileştirme ve güncellemeleri hakkında İDARE yetkililerini değişik kanallardan (e-posta, telefon ve/veya web sitesi) bilgilendirecektir. Bu bilgilendirme içeriği olarak gerçekleştirilen iyileştirme/yeni fonksiyonlitenin detayı yer alacaktır. Bu iyileştirmeler genel olarak

- uygulanması zorunlu olan veya
- yeni özellik/fonksiyon sağlayan ve İDARE isteğine bağlı

bir iyileştirme/güncelleştirme olabilir bu konuda İDARE ile iletişime geçilip güncelleştirmenin yapılıp yapılmayacağı kararı belirlenecek, yapılması kararlaştırılması durumunda taraflar için uygun bir tarih belirlendikten sonra ilgili iyileştirme durumuna bağlı olarak,

- 3.1.9. Yüklenici yetkilileri tarafından İDARE'de veya Müteahhit / alt yüklenici elemanları tarafından İDARE'de veya Yüklenici yetkililerince, İDARE teknik elemanlarına telefon desteği verilerek Yüklenici veya müteahhit / alt yüklenici elemanları tarafından uzaktan erişim sağlanarak uygulanacak ya da uygulanmasına satış sonrası ekibinden 0507 179 78 19 numaralı Resul Denizlioğlu tarafından destek sağlanacaktır. Yüklenici bünyesinde senede en az bir kez yeni özellik / fonksiyon içeren bir yazılım güncelleme çalışması yapılacaktır.
- 3.1.10. Yüklenici tarafından Kullanıcı Eğitimleri verilecektir.
- 3.1.11. Yüklenici istenilen işle alakalı idare ile görüş, ilgili yeri görüş idarenin istediklerini anlamakla sorumludur. İdarenin iş bitiminde işin kabulünün yapılması bu isteklerin tamamının net bir şekilde anlaşılması ve bu kapsamda söylenenlerin yapılması ile mümkün olacaktır.
- 3.1.12. Ödeme işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Satın Alma birimi tarafından yapılacak olup, her türlü bilgi Fatura ve irsaliye bilgileri bidbsatinalma@erciyes.edu.tr iletilmesi Yüklenici Firma sorumluluğunda olup, ödemelerin, bütçeye göre fatura edilmesi bu hususta gerekli bilgilerin alınarak kesilmesi gerekmektedir.

3.2. TEKNİK ÇERÇEVE (Ortam İzleme Modülü, Sensörleri, Yazılımın ve Gereksinimleri ile alakalı Özellikler)

- 3.2.1. Yazılım, daha sonra kurumun farklı lokasyonlarındaki genişlemelerine bağlı olarak ilgili odalara konumlandırılacak tüm ortam denetleme modül, sensör, ve SNMP cihazlarının (klima, ups, pdu,

analizör vb) merkezi bir konsoldan denetimini ve izlenebilmesini test edilip çalışabilecek halde olacaktır.

- 3.2.2. Yazılım, yönetim ve izleme kolaylığı sağlamak amacıyla Web tabanlı olmalı ve yaygın kullanılan tarayıcılar üzerinden rahatlıkla erişilebilmelidir ve bu kısım test edilip ayakta tutulacaktır.
- 3.2.3. Yazılım, SNMP ve Modbus iletişimi ile her türlü çevresel cihazdan (klima, ups, pdu, analizör vb) veri alabilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.4. Yazılım, SNMP ve Modbus iletişimi ile her türlü çevresel cihazdan (klima, ups, pdu, analizör vb) veri alabilme yeteneğine test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.5. Yazılım üzerinde tanımlı tüm modül ve sensörler istenildiğinde pasife alınabilmelme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.6. Yazılım ek lisanslama yöntemiyle Switch, Router, Modem, Firewall gibi Ağ cihazlarının bağlantı durumlarını izleyebilmeli ve erişilemediği durumlarda alarm üretebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.7. Yazılım üzerinde tanımlı olan her sensöre özel isim verilebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.8. Yazılımın Snmp trap ve Syslog bildirim gönderebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.9. Yazılım sistemin sağlıklı çalıştığına dair günlük periyotlarda otomatik olarak e-posta bildirimi gönderebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.10. Yazılım üzerinden, kurulum ve kullanıcı klavuzları son bakım yapılma tarihi itibari ile güncel olmalıdır.
- 3.2.11. Sisteme Tanımlı her sensör için ayrı ayrı bildirimler (e-posta, sms, çağrı, snmp trap, syslog) seçilebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.12. Yazılım, alarmların yetkililere ulaştırılması amacı ile kullanıcılara gönderilebilen sesli ve görüntülü uyarı, e-posta, sms ve telefon ile arama gibi uyarıları türlerinin hangilerinin kimlere gönderileceğine dair ayar ekranının çalışması test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.13. Kullanıcılar bildirim türü olarak sistem olayı veya ortam olayı olarak istediğini seçebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.14. Oluşan alarmlar için tekrar bildirim gönderme parametresi değiştirilme durumu test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.15. Sistemde oluşan herhangi bir olay istenirse tanımlanan süre sonuna kadar dondurulabilmeli, bu sayede bildirimlerin tekrar gönderilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.16. Sisteme tanımlı her site, alan ve cihaz için birincil ve ikincil bildirim kişileri seçilebilmeli ve ikincil bildirim süresi değiştirilebilmelidir. Bu sayede bir olay oluştuğunda ilgili personele hemen bildirim giderken yönetici seviyesindeki bir kişiye ise olay belirlenen süre devam ederse bildirim gönderilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.17. Bildirim türleri için mesai saati kavramı olmalıdır, bu sayede sms ve arama bildirimlerinin isteğe bağlı olarak sadece mesai saati dışında gelme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır..
- 3.2.18. Yazılıma tanımlı olan ve röle çıkışı olan ortam izleme modüllerinin röle konumları yönetim yazılım üzerinden kolayca değiştirilebilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır..
- 3.2.19. Oluşturulan grafik raporları üzerinde uyarı, alarm ve kritik eşik değerleri ilgili renklerde gösterilme kısmı aktif olmalıdır. Ve yıl içerisinde istenilen raporlara alakalı sisteme bağlanıp rapor talep etme durumu ücretsiz olarak sağlanmalıdır.
- 3.2.20. Sistem, kullanıcı ve yetkisine bağlı olarak istenilen periyotlarda (günlük, haftalık, aylık) otomatik raporlar oluşturabilmeli ve bunu pdf formatında mail ile gönderebilme ve bu yetenek kontrol edilmelidir.
- 3.2.21. Sistem üzerinde ekli cihazların parametreleri kontrol edilmeli ve sorun olup olmadığı sunulacak peyodik bakım raporda belirtilmelidir.
- 3.2.22. Geçmişe dönük olay raporları alınabilme yeteneği test edilip çalışabilir olmalıdır.
- 3.2.23. Mobil Uygulama Android ve IOS marketlerden kolayca indirilebilir ve güncel olmalıdır. Bu kısımlara erişim engeli olmamalıdır. İlgili Lisans ve güncellemeler yapılmalıdır.
- 3.2.24. Web arayüzünün çalışmasındaki optimizasyonlar ücretsiz bir şekilde istendiğinde yapılmalıdır.
- 3.2.25. Felaket durumlarında yönetim yazılımına erişim sağlanamaması halinde içerisindeki sim kart sayesinde sms / arama ve mail bildirimleri ile sistemin çalışmadığını haber verebilmelidir bu özellik test edilip çalışabilir olmalıdır.

3.3. Ek Yazılım Alımı

- 3.3.1. Merkezi SMS ve Arama Modülü ömür boyu verilecektir.
- 3.3.2. Güncellemeler ve gerektiğinde hızlı servis amaçlı 1 Yıllık Destek Paket hizmeti idarenin istediği süre dahilinde başlayacaktır.

4. GARANTİ ve TAAHHÜT

- 4.1. YÜKLENİCİ iş bitim tarihinin sonrasında kadar parça dâhil sistemin garantisini uzatmış kabul edilecektir ve sistemin çalışmasından sorumlu olacaktır. Kasti ve kötü niyetli bir çalışma olmadığı ve belgelenmediği süreçte sistemin çalışma sorumluluğu Yüklenici mükellefiyetindedir.
- 4.2. YÜKLENİCİ garanti ve taahhüt süresi içerisinde 365 gün 24 saat teknik servis hizmeti vermeli, arızaya 72 saat içerisinde müdahale etmeli ve müdahale sonrası en geç 10 gün içerisinde arızayı gidermelidir.

5. İŞ GÜVENLİĞİ

- 5.1. Yüklenici firma işi bilen, fen ve sanat kuralları gereğince her türlü gerekli eğitimi almış ve yaptığı işin risk ve sorumluluklarını bilen kabul edilip iş ve işçilerinin her türlü iş güvenliğini almakla 1 derece sorumludur.
- 5.2. İş ve Ürün kazalarından ötürü idare sorumlu tutulamaz.

Ersin DEMİR

Attila KOC

Ayhan Elçet