

BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ

İdarenin Adı :Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İşin adı : SİSTEM VERİ YEDEKLEME VE DİSK ALANI GENİŞLETME BAKIM VE
DESTEK GARANTİ UZATIMI ALIM

Sıra	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Miktar	Birim	Toplam Fiyat (kdv hariç)
1	Sistem veri yedekleme ve disk alanı genişletme bakım ve destek garanti uzatımı	5	adet	

Adı - SOYADI / Ticaret unvanı

Kaşe ve İmza

Vergi no:

*KDV HARİC FİYAT VERİLECEKTİR.

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr



**VERİ YEDEKLEME SİSTEMİ DİSK ALANI GENİŞLETME VE BAKIM-DESTEK-
GARANTİ UZATIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

2024

AMAÇ

İş bu şartnamenin amacı, Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında kullanılmakta olan “Dell Data Domain DD6300” cihazının disk alanında genişletmeyi sağlamak amacı ile ihtiyaç duyulan 5 adet 4TB boyutunda disk alımı ve toplam veri depolama alanı için gerekli olan lisansların alınması ile cihazın garanti-bakım-destek süresinin 3 yıl süre boyunca sağlanması işini kapsamaktadır.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

İdare / Kurum	: Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.
Yüklenici	: Üzerine ihale yapılan ve kendisi ile sözleşme yapılan isteklidir.
Üretici	: Donanım, yazılım, cihaz, sistem ve benzeri herhangi birinin veya tamamının üretimini yapan firma.
Ürün	: Donanım, yazılım, cihaz, sistem, destek hizmeti, geliştirilmiş teknik destek hizmeti, danışmanlık, bilgi, tecrübe ve sair ücretlendirilebilir her şey.
Veri Merkezi (VM)	: Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Köşk Mahallesi Fakülte İçi Küme Evleri No:4 Melikgazi / KAYSERİ adresinde bulunan üretim ortamı Veri Merkezidir.
Mevcut Sistemler	: Mevcutta Veri Merkezinde yer alan donanımlar, depolama üniteleri, sanal sunucular, işletim sistemleri ve bunların üzerinde koşan yazılımları ifade etmektedir.
Bakım	: Tüm yazılım ve donanım bakımlarını ifade eder.
Yazılım	: Sistem yazılımları ve uygulama yazılımları dâhil yazılımsal her şey, yazılım lisans.
Donanım	: Bilgisayar sistemlerinde elle tutulabilir ve gözle görülebilir parçalar ve sair her şey.
Lisans	: Bir yazılıma doğrudan bağlı veya yazılımın kabiliyetlerini belirleyen ve üretici tarafından sağlanan kullanım hakkı, lisans vb.
Yerinde Teknik Destek Hizmeti	: Tecrübeli teknik destek personeli kullanabilme hakkıdır. Bu hizmet yerinde veya İDARE'nin ihtiyacına göre uzaktan da sağlanabilecektir. Bu hizmet üreticinin ilgili alanda uzman tecrübeli personeli tarafından sağlanacaktır.

1. GENEL ŞARTLAR

- 1.1. Firmanın proje kapsamındaki her türlü bilgiyi gizli tutacağına ve kurum bilgilerini üçüncü kişi veya kurumlara kesinlikle aktarmayacağına dair Gizlilik Taahhütnamesini sözleşme aşamasında idareye sunacaktır.
- 1.2. Üretici veya ithalatçı firma tarafından alınmış, teklif veren yüklenici adına bu ihale için düzenlenmiş özel yetki belgeleri teklifle birlikte sunulacaktır.
- 1.3. Teknik şartnamede yer alan tüm maddelere ilişkin bilgi teklif ekinde madde sırasına dikkat edilerek ve numaralandırılarak teslim edilecektir.
- 1.4. Firma teklif ettiği bütün ürünlerinin hangi marka, model ve özelliklerde olduğunu belirtecektir. Üretici firma tarafından üretilmiş veya üretici firma ürün koduna sahip olmalıdır.
- 1.5. Teklif edilen ürünlerde, mevcut ürünlerle herhangi bir uyum problemi olmayacaktır. Teklif edilen tüm ürünler hiç kullanılmamış, yeni ve üretici firmanın onayladığı ürünler olup ambalajlı şekilde idareye teslim edilecektir.
- 1.6. Tüm donanımlar kurum tarafından bildirilen veri merkezi adresinde kurulacaktır.
- 1.7. Yüklenici, cihazların kurulumu, yükseltme ve kullanımı için gerekli tüm yazılım, sürücü ve benzeri gereksinimleri en son güncel versiyon ve sürümleriyle eksiksiz olarak sağlayacaktır.
- 1.8. Yüklenici personeli ürün bakım, onarım, destek hizmetlerini vermeye yetkili olduğuna dair belgeleri (sertifika)sözleşme esnasında verecektir. Yüklenici, teklif ettiği tüm donanım ve yazılımları satmaya, yetki belgesini sözleşme esnasında dosyaya eklenerek kuruma teslim edilecektir.
- 1.9. Yüklenici, bileşenlerin bütünlük içinde ve uyumlu çalışması için gerekli kurulum ve yapılandırma işlemlerini kurum tercihleri ve kararları doğrultusunda kurum personeli ile birlikte yapacaktır.
- 1.10. Yüklenici, kurumun yazılı oluru olmadan direkt veya endirekt olarak tamamen veya kısmen teknik şartname konusu işleri herhangi bir şahıs ya da kuruluşa devredemeyeceğini kabul edecektir.
- 1.11. Yüklenici, teknik şartnamede belirtilen özelliklere uygun olarak teklif edeceği donanımlarla ilgili detaylı lokalizasyon, kurulum, entegrasyon ve transfer planı hazırlayacak, iş planını ve ayrıntılı proje takvimini sözleşme esnasında teslim edecektir.
- 1.12. Mevcut sistem odası enerji, data tesisat kapasitesinin yeni önerilecek sistemleri karşılayacağı öngörülmekle beraber bu ve benzeri tip hesaplamaların ve/veya tespitlerin önceden yapılabilmesi için teklif verecek firmaların teklif vermeden önce sistem odasında keşif çalışması yapması, kurum'dan "Yer Görüldü Belgesi" olarak teklif dosyasına koyması zorunludur.
- 1.13. Yüklenici firma, İdarenin her bölgeden ulaşabileceği, 5x8 idareye hizmet edebilecek bir iletişim numarasını, faks ve e-posta adresini bildirecektir.

2. YÜKÜMLÜLÜKLER

2.1. Yüklenici Yükümlülükleri

- 2.1.1.** Sistemler (sistem odasında belirlenecek yerde kurulum, aktarımları, konfigürasyonları ve tüm testleri yapılmış sorunsuz çalışır durumda) sözleşmenin imzalanmasını müteakip en geç 60 takvim günü içerisinde teslim edilecektir.
- 2.1.2.** Yüklenicinin, resmi mesai saatleri dışında çalışma talebi varsa gün içinde sabah 14:00'a kadar, hafta sonu çalışılacak ise bir gün önceden (cuma 14:00'a kadar) kuruma bilgi verilerek izin alınacak, çalışacak personelin isimleri ve çalışma saatleri mutlaka bildirilecektir.
- 2.1.3.** Yüklenici, proje aşamalarında çalıştıracağı her personelin, kurum yetkililerine kimler olduğunu, mesai içi ve mesai dışı saatlerde bu kişilere ulaşılabilecek telefon numaraları konusunda bilgilendirilmesini sağlamaktan sorumlu olacaktır. Projeye ilgili personel ve bilgilerindeki değişiklikler kuruma en geç 1 iş günü içinde bildirilecektir.
- 2.1.4.** Yüklenici, ilgili personelinin fiili çalışması sırasında çalışma alanında can ve mal emniyetinden ve bunlarla ilgili gerekli her türlü tedbiri almaktan (kabulden-teslime kadar) sorumlu olacaktır.
- 2.1.5.** Yüklenici, tüm sistemin kurulumunu, aktarımını, entegrasyonunu, testlerini (operasyon, sistem, uygulamaların eksiksiz ve tam çalışması, ücretsiz uygulamalarla temel performans ölçümleri vb.) yapacak, raporlayacak ve sorunsuz çalışır hale getirecektir. Kurumun onayına sunacaktır.
- 2.1.6.** Yüklenici firmanın bu proje kapsamında yaptığı çalışmalar sonucu kurum kaynaklarından edindiği bilgileri gizli tutması esas olacaktır. Yüklenici bu bilgileri ticari amaçla kullanamayacak, üçüncü şahıs ya da kurumlara Kurumun yazılı izni olmadıkça vermeyecektir.
- 2.1.7.** Sistem odasında bu proje kapsamında varsa yapılması gereken tüm tesisat, kargo, nakliye, taşıma, montaj, konfigürasyon, entegrasyon, testler vb. işler yüklenici sorumluluğunda olup, ücretsiz olarak yapılmasını sağlayacaktır.

3. KURULUM VE ENTEGRASYON

- 3.1.** Yüklenici teklif edilen tüm ürünlerin güç kaynak bağlantıları, tüm bağlantı modülleri, mevcut kabinet montajı, disklerin çekmecelere yerleştirilmesi ve veri transferlerinin yapılma işlemi yaparak, çalışır durumda olan sisteme entegrasyonu ve konfigürasyon ayarlarının yapılması vb. işlemlerini gerçekleştirecektir.
- 3.2.** Mevcut storage sisteminin çalışan bir yapıya bağlı olması sebebiyle gerek sistem upgrade işlemlerinin yapılmasında gerekse entegrasyonunda Yüklenici mevcut kullanılan Dell EMC Data Domain yedekleme cihazında disklerin tam kapasite sağlamak amacı ile, aktif olarak kullanılan verileri farklı bir yedekleme cihazına veri kaybı olmaksızın aktarır, eklenecek diskleri mevcut cihaz ile çalıştırarak gerekli konfigürasyonları sağlayacaktır.
- 3.3.** Tüm kurulumlarda ve konfigürasyonlarda veri güvenliğine azami önem verilecektir. Yüklenici veya üretici, bu konuda yaptığı çalışmaları kuruma raporlayacaktır.

- 3.4.** Firma, yukarıda tanımlanan aktarma, kurulum, test ve benzeri işlemlerin ne şekilde yapılacağını detaylı bir şekilde açıklayan dokümantasyonu sözleşme esnasında dosyasına ekleyecektir.
- 3.5.** Disk genişletme işlemi bittikten sonra mevcut yapıda kullanılan işletim sistemi tarafında kurulu olan veri tabanına gerekli olan eklentiler kurularak sağlıklı bir şekilde yedeklerini alabilecek ve yedekten geri dönebilecek şekilde yeniden yapılandırılacaktır.
- 3.6.** Satın alınan diskler ile birlikte gerekli olan disk genişletme kapasite lisansıda sağlanmalıdır. Sağlanacak yeni veri alanı için, kullanılmakta olan ddbost,vtl, encryption, expanded-storage, i/os,replication,retention-lock-compliance,retention-lock-governance özellikleri kullanılabilmeye devam etmelidir.
- 3.7.** 5 adet 4 TB boyutunda, 7.2K dönüş hızında, 3.5" boyutunda disk teklif edilmelidir. Gerekli RAID konfigürasyonları yapıldıktan sonra kapasite en az 32TB olmalıdır.
- 3.8.** Data Domain 6300 modeline uygun 2(iki) adet EMC 4 PORT 10GB V4 SFP+ MODULE FOR DATA DOMAIN DD6300 + SFP Modül cihazı yüklenici firma tarafından tedarik edilip, mevcut yapıda gerekli konfigürasyonlar ve kurulumlar sağlanarak sisteme entegre edilecektir. Mevcut yapıda kullanılan iki adet Data Domain 6300 model için switch ve Data domain cihazları arasında ki bağlantılar, SFP Modüller ve fiber kablolar yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 3.9.** Kullanılacak tüm ürünler yeni, orijinal ve üretici firmanın onaylamış olduğu ürünler olacaktır. Kuruma getirilme esnasında hasar görmüşse veya kargoda zarar görmüşse firma bu ürünleri aynı özellikleri ile ücretsiz sağlayacaktır.
- 3.10.** Firma, Kurumun talep ettiği LUN yapısındaki değişiklikleri yapacaktır. Periyodik bakımlar esnasında veya sorunların tespiti sonrası sistemdeki sorunların çözümünü gerekiyorsa üretici firmanın da desteği ile müdahale şartları dâhilinde çözecektir.

4. GARANTİ VE BAKIM

- 4.1.** Üretici veya yüklenici firma, garanti süresi içerisindeki parçalı bakım, onarım, destek hizmetlerini ücretsiz olarak sürdürecektir. Üretici veya yüklenici Firma aşağıdaki maddelerde belirtilenler için de ilave bir ücret talep etmeyecektir.
- 4.2.** Üretici veya yüklenici Firma, tüm sistemle ilgili yaptığı işlemleri detaylı şekilde dokümanle ederek kuruma verecektir.
- 4.3.** Garanti süresinin başlangıç tarihi bu projeye alınan malzemenin; sistem odasında belirlenen yere kurulup çalıştırılmasına müteakip kabul işlemlerinin tamamlandığı tarih olup, disklerin garanti süresi 3 yıl olmalıdır.
- 4.4.** Garanti süresince imalat, malzeme ve kurulum hatası ihtiva eden ürünler yüklenici tarafından ilave hiçbir bedel talep edilmeksizin durumun kendisine tebliğ tarihinden itibaren 10 takvim günü içerisinde yenileriyle değiştirilmek (veya Kurumca uygun görülmek kaydıyla tashih edilmek, kısmen yenilemek, ayarlamak, tamir edilmek vs.) suretiyle teknik şartnameye uygun hale getirilecektir.

- 4.5.** Yeni kullanılan parçalar; orijinal parça olacak ve değiştirilen parçanın mevcut tüm fonksiyon ve özelliklerini karşılayacaktır. Tüm parçalar üreticinin onayladığı yeni ve ambalajlı parçalar olacaktır.
- 4.6.** Üretici veya yüklenici firma, kendisinin ve/veya kurumun önerdiği performans ve güvenlik ayarlarını gerçekleştirecektir.
- 4.7.** Mevcut yapıda ki Data Domain 6300 modeli 32TB kapasiteli storage için 1(bir) yıllık bakım destek işlemlerinin yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.
- 4.8.** Bu şartname ile disk ünitesi genişletilecek olan ve mevcutta kullanılan Data domain cihazlarının bakım destek hizmetlerinde yüklenici firma tarafından periyodik olarak maksimum 3 ay aralıklar ile uzaktan veya yerinden erişim sağlatılarak yazılımsal ve donanımsal fiziki kontrollerin yapılması yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 4.9.** Bakım desteği yapılan yapımda ki Data domain 6300 model disk üniteleri için belirli zamanlar da üretici tarafından yayınlanan patc/update yazılımsal paketlerin yüklenmesi ve güncellenmesi, kontrollerin sağlanması yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.
- 4.10.** Üretici ve yüklenici firmanın Türkiye’de sürekli ofisi ve teknik destek ekibi olmalıdır. Arıza bildirim kurum tarafından üretici veya yüklenici firmanın belirtilen lokasyonunda bulunan arıza bildirim çağrı merkezine yapılır. Yüklenici firma, bu merkeze ait e-posta, telefon ve/veya faks numaralarını sözleşme aşamasında kuruma verecektir.
- 4.11.** Teklif veren firma üretici tarafından verilmiş olan yetkili satıcı belgesine sahip olmalıdır.

5. TESLİMAT

- 5.1.** Yüklenici, Dell EMC Data Domain Disk Alanı Genişletme Projesindeki ürünleri sözleşmenin imzalanmasını müteakip en geç 60 takvim günü içerisinde kurulumlar tamamlanacaktır. Teknik şartnamede yer alan tüm malzeme orijinal ambalajları içinde Kuruma teslim edilecektir. Ambalajların sökülüp malzemenin kurulmasına başlanılmasından önce Kurum malzeme kontrolü yapacaktır.
- 5.2.** Teknik şartnamede yer alan tüm malzemeler ilgili maddelerinde açıklandığı şekilde ve yerlere kurulup; İdarenin istediği hususlar yerine getirilecektir.

6. MUAYENELER

- 6.1.** Dell EMC Data Domain Disk Alanı Genişletme Projesinin muayeneleri/kabulleri tek seferde yapılacaktır. Teknik şartnamede istenilen tüm şartlar, yapılacak konfigürasyonlar, vb. ayrıntılı olarak listelenecektir.
- 6.2.** Muayeneler esnasında kullanılacak her türlü malzeme, takım, ek teçhizat ile yardımcı ve teknik elemanlar Yüklenici tarafından temin edilecektir. Yüklenici bunlar için her hangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

- 6.3.** Bu muayenede teslim edilen malzemelerinin teknik şartnameye, sipariş listesi ve firma teklifine uygunluğu ile miktarlarının tam olup olmadığı ve hasarlı olup olmadığı hususlarında gerekli tüm fiziki kontrolleri yapılacaktır.
- 6.4.** Kurum muayenede teknik şartnameye, sipariş listesi ve firma teklifine uygunluğu açısından tamamını çalıştırarak kontrol edecektir. Tüm sistem bir bütün olarak değerlendirilecektir. Durum düzenlenecek bir muayene raporu ile tespit edilecektir.

7. GİZLİLİK VE GÜVENLİK

- 7.1.** Gizlilik gerektiren bilgi, materyal ve dokümanlar istenen şartlar doğrultusunda korunacak, idare yazılı olarak izin vermedikçe üçüncü firma/şahıslara aktarılmayacaktır.
- 7.2.** Yüklenici, bilgi ve dokümanların görsel, işitsel ve yayın yolu ile üçüncü şahıslara karşı güvenliğini sağlamaktan sorumlu olacaktır.
- 7.3.** Bu projedeki hiçbir teknik doküman kısmen veya tamamen yüklenici tarafından başka projelerde kullanılmayacaktır.
- 7.4.** Yüklenici personeli veya yetkilileri idare adresinde yapacakları her türlü çalışma sırasında idarenin koymuş olduğu kurallara mutlak surette uyacak ve gizlilik kurallarını ihlal etmeyecektir.


Burhan Altundal


Aysun Elagöz


Selahattin Yurddaş