



T.C
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sayı : 68056880-934.01-
Konu: Teklif Verilmesi Hk.

25/10/2023

Sayın.....

Üniversitemizde hizmet vermekte olan Obisis, Peyosis, E-posta, EBYS vb. sanal sunucularının veri yedeklerinin ve dijital olarak arşivlenme işlemleri DELL EMC Data Domain DD6300 cihazına yapılmaktadır. Kritik sanal sunucuların, kritik verilerinin bulunduğu Data Domain cihazının lisans garanti-bakım-destek süresi dolmuştur. Bu sistemlerdeki iş sürekliliğinin sağlanabilmesi ve veri yedekliliğinin önem arz etmesinden dolayı bu cihazın yazılımının güncel tutulması için lisans süresinin 1 yıl süreli olacak şekilde uzatılması için "DELL EMC DATA DOMAIN YAZILIM Alımı" yapılması gerekmektedir. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesi gereği (doğrudan temin) satın alınacak olan yazılımın tarafınızdan temini mümkün ise **08/11/2023 tarihi saat 12.00'a** kadar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Satın Alma Bürosuna teklif verilmesi konusunda gereğini rica ederim.

Erman ALTAN
Sef

NOT:

- 1- Zamanında verilmeyen açık adres, vergi no kaşe ve imza olmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 2- Teklif zarfları kapalı olmalı, teklif konusu ve irtibattaki personelinin ismi zarfın üzerinde yazılı olmalıdır.
- 3- Teklif edilen ürünlerin markası ve modeli teklif mektubunda yazılmalıdır.
- 4- Teklif edilen ürünlerin birim fiyatı rakam ve yazı ile yazılacaktır.
- 5- Teklifler TL cinsinden KDV hariç verilecektir.
- 6- Teklif mektubunda teslim süresi belirtilecektir.
- 7- Postadaki ve kargodaki gecikmeler dikkate alınmayacaktır.
- 8- Teklif mektubunda "şartname hükümlerini kabul ediyorum" ibaresi bulunacak olup teknik şartnamede istenen bilgi ve belgeler varsa ilgili birime teslim edilecektir.
- 9- Alternatif teklif kabul edilmeyecektir.
- 10- Elektronik posta yoluyla gönderilen teklifler kabul edilecektir ***fakat idaremiz mail yoluyla gelen teklifin fiyat görüntülenmesiyle gizlilik ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.
bidbsatinalma@erciyes.edu.tr adresine gönderilen tekliflerin değerlendirmesi için konusuna söz konusu alım işine verilen teklif olduğu yazılması gerekmektedir.
- 11- İdare alım yapıp yapmamakta serbesttir.
- 12- Tedarikçi gizlilik sözleşmesi ürünün üstünüzde kalmanız halinde imzalanıp yollanacaktır.

ADRES: mail:

Erü bilgi işlem daire başkanlığı (araştırma merkezleri ve laboratuvarları binası) eski kmyo Köşk mahallesi Sabahattin Zaim sokak no:4

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10215

Teknik şartname ilgili hususlarda;

İrtibat: HALİT ERDEM EROL

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr

BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ

İdarenin Adı :Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İşin adı : DELL EMC DATA DOMAIN YAZILIM Alımı

Sıra	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Miktar	Birim	Toplam Fiyat (kdv hariç)
1	DELL EMC DATA DOMAIN YAZILIMI	1	YIL	

Adı - SOYADI / Ticaret unvanı

Kaşe ve İmza

Vergi no:

*KDV HARİC FİYAT VERİLECEKTİR.

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: +90 352 437 49 35 (0352) 207 66 66 -10200 mail: bidbsatinalma@erciyes.edu.tr

DELL EMC DATA DOMAIN YAZILIM LİSANSI UZATILMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

24.10.2023

1. KONU

Bu teknik şartname kurumumuzun ihtiyacı için satın alınmış olan Dell EMC Data Domain cihazının üzerinde tanımlı olan lisansların uzatılması konusunu ele alır.

1.1 ŞARTNAMEYE KONU OLAN ÜRÜN VE HİZMETLER;

Dell EMC Data Domain DD6300 lisans süresinin 1 yıl uzatımı

İDARE: Kurumumuz

YÜKLENİCİ: İdari şartnamedeki şartlara sahip, teklif verebilen kuruluşlardır.

ÜRÜNE AİT BİLGİLER;

System_Serialno=CKM00184200222

Chassis_Serialno=FCNCS183700538

Model_No=DD6300

2. Genel Şartlar

Aşağıdaki çizelgede EMC'nin garanti ve bakım koşulları kapsamında sağlanan Enhanced Support hizmetlerinin özellikleri listelenmektedir. Enhanced Support aşağıdaki şekillerde kullanılabilir:

- 2.1 EMC Ürün Garantisi ve Bakım Tablosunda belirtilen EMC ekipmanı: İlgili garanti süresi boyunca Enhanced Support içermeye Geçerli garanti veya sonrakigaranti süresinde Enhanced Desteğe yükseltme için uygun olmalı,
- 2.2 EMC Ürün Garantisi ve Bakım Tablosunda bir support döneminde Enhanced Support almaya hak kazanan EMC Yazılımı olmalı,
- 2.3 DELL EMC ürününün yerinde destek, uzaktan destek arıza müdahale ve çözüm süreleri ile diğer tüm koşullar aşağıda verilen tabloda belirlenmiştir.

SERVİS ÖZELLİĞİ	TANIM	ENHANCED SUPPORT DETAYI
Global Teknik Destek	Müşteri, bir Donanım veya Yazılım sorununu ve sorunun önem derecesini bildirmek için EMC ile telefon veya web arayüzü üzerinden 7 gün 24 saat iletişim kurabilir. EMC sorunun önem derecesine göre müşterilerine uzak veya yerinde bir çözüm yolu sağlar yanda belirtildiği gibi	Dahil.Müşteri isteğinin alınmasından sonraki süre içinde severtiy seviyesine göre EMC tarafından yapılan dönüş zamanları: Severity 1:1 saat içinde7X24 Severity 2:3 saat içinde 7X24 severity 3:4 saat içinde 7X24 Severity 4:10 saat içinde saat7X24
Yerinde Destek	EMC sorunu çözdükten ve Yerinde Cevabı gerekli gördükten sonra problemin üzerine çalışmak için yetkili personeli kurulum alanına gönderir.	Sadece donanım sorunları için dahil EMC yerinde hizmeti gerekli gördüğü durumda sonraki iş günü 9X5 çalışma saatleri içerisinde olacaktır. Yerinde destek yazılım sorunları için geçerli değildir. Ancak ekstra satın alınabilir.

3-2-1

--	--	--

Yedek Parça Teminatı	EMC tarafından gerekli görüldüğünde yedek parça temin edilir.	Dahil. Yedek parça teslimat hedefi, bir sonraki yerel iş günüdür. Mesafeden kaynaklı müşteriye parça teslimat süresi uzayabilir. Müşteri eğer isterse parçayı kendi değiştirebilme hakkına sahiptir. CRU için geçerlidir. (CRU: Sadece müşteri tarafından değiştirilebilir parçaları ifade eder.) CRU olarak belirlenen parçaların listelenmesi için EMC Ürün Garantisi ve Bakım Tablosuna bakın. EMC yedek parçayı değiştirirse değişimi yapılan parçayı alır, eğer müşteri tarafından parça değiştirilir ise arızalı parça EMC tarafından belirlenen merkeze gönderilir.
----------------------	---	--

3-1-12

7x24 Online Destek Eriřimi	şekilde kaydı yapılan müşteriler 7X24 EMC'nin web sitesi üzerinden çağrı oluşturup ardından destek alabilirler.	
----------------------------	---	--

BAKIM SÖZLEşMESİ YENİLEME

6NIC binin Garantisi ve Bakım Tablosunda (*) belirtilen uygun EMC Ekipmanı için 24 Ekim 2023'de veya sonrasında EMC Enhanced Support Seçeneği bakım sözleşmesinin yenilenmesi satın alımının bir parçası olarak sunulan ek hizmet özelliklerini içermektedir.

Müşteri, geçerli yenileme süresi boyunca EMC Güvenli Uzaktan Destek ("ESRS") yazılımının řu anda desteklenen sürümlerini etkinleştirmesi ve sürdürmesi bu ilave yenileme hizmeti için bir önkoşuldur.

Servis Özelliği	Tanım	Enhanced Support Detayı
Çevresel Deęerlendirme	Disk aşınma durumu, Uzak bağlantının doğrulanması, Hatalı parçaların kontrol edilmesi, Hedef kod önerilerine karşı işletim sistemine uygunluğu ile kontrol edilmesi, Disk veya bileşenlerin yazılım	Dahil. Müşteri, geçerli bir Prim Destek Seçeneği bakım sözleşmesinin geçerli yenileme süresi boyunca her 12 aylık süre için, bir 1 Çevresel Deęerlendirme talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4+ M

--	--	--

Yeni Çıkan Yazılım Haklar için	EMC tarafından genel olarak kullanıma sunulan yeni Yazılım Sürümleri haklarını sağlar.	Dahil.
Yeni Çıkan Yazılım Kurulumu	Yeni çıkan yazılımların kurulumu dahil değildir.	Müşteri, yeni Yazılım Bültenlerinin kurulumunu gerçekleştirecektir. (EMC tarafından Ekipman işletim ortamı Yazılım olarak işletim ortamı Yazılımı olduğunu belirlediği Yazılım dahil).
7x24 Uzaktan İzleme ve Onarım	Bazı EMC ürünleri, sorun tespitinde EMC'ye yardımcı olmak için EMC'ye otomatik ve bağımsız bir şekilde ulaşacaktır. EMC, ek tanılama için gerekirse uzaktan erişim sağlayacak ve uzaktan destek sağlayacaktır.	EMC'den uzaktan izleme araçları ve teknolojisine sahip ürünler için dahil edilmiştir. Bir sorun EMC'ye bildirildiğinde, daha önce açıklandığı gibi Global Teknik Destek ve Yerinde Destek için aynı destek maddeleri geçerli olacaktır.
	Support EMC üzerinde doğru	Dahil.

5-10-20

	düzeylerinin doğrulanması, EMC cihazlarını EMC teknik tavsiyelerinin ve güvenlik uyarılarının belirlenmesi, Açık Servis Talebinin özeti.	
--	--	--

Proactive Disk Değişimi	Herhangi bir disk için Dayanıklılık Seviyesi (aşağıda tanımlandığı gibi), bir Enhanced Destek Seçeneği bakım sözleşmesinin o anki bakım yenileme süresi boyunca yüzde beş (% 5) veya daha azına (EMC tarafından belirlendiği gibi) ulaşırsa, Müşteri almaya hak kazanır. Bir yedek disk dayanıklılık seviyesi, uygun disk'te kalan ortalama yaşam süresi yüzdesi anlamına gelir.	Dahil. Yanıt hedefi, yukarıda ayrıntıları verilen Yedek Parça Teslim ve Yerinde Yanıt hizmeti özelliklerine dayanmaktadır.
Öncelik Dereceleri		
Severity 1 -Critical: Müşteri veya çalışma grubunun kritik sistem		

işleyişinin gerçekleştirmesini engelleyen ciddi bir sorun.

Severity 2 -High: Sistem işleyişini yerine getirebilen müşteri veya çalışma grubu, ancak sistem işleyişinin performansı düştü veya ciddi şekilde sınırlı.

Severity 3 -Medium: Sistem işleyişinin müşteri veya çalışma grubu performansını büyük ölçüde etkilemediği sorunlar,

Severity 4 -Request: Minimum sistem etkisi: özellik istekleri ve diğer kritik olmayan soruları içerir.

3.DİĞER ŞARTLAR

- 3.1 EMC tarafından belirlenen şekilde, meta veriler dahil olmak üzere Müşteri verilerini kalıcı olarak saklayan uygun Ekipmanlarda solid state drive için kullanılabilir.
- 3.2 Bu web sitesinde yer alan garanti süreleri ve destek seçenekleri ("EMC Support Information")
 - (i) yalnızca EMC ile EMC ("EMC Müşterisi") ile doğrudan bir sözleşme kapsamında geçerli ürün ve / veya bakım sağlayan kuruluşlar arasında geçerlidir; ve
 - (ii) sadece EMC Support Information'ın zamanda EMCEMC Destek Bilgilerini istediği zaman değiştirebilir. EMC Müşteri, EMC Destek Bilgilerinde EMC ve EMC Müşterileri arasındaki mevcut ürün siparişi ve / veya bakım ile ilgili anlaşma da belirtilen şekilde herhangi bir değişiklik hakkında bilgilendirilecek, ancak bu tür değişiklikler sipariş edilen ürün veya destek seçenekleri için geçerli olmayacaktır.
- 3.3 EMC'nin, EMC Hizmet Alanı dışında bulunan ekipmana ilişkin Destek Hizmetleri sağlama yükümlülüğü olmayacaktır. "EMC Hizmet Alanı",
 - (i) bir EMC servis yeri için yüz (100) sürülebilir kilometre mesafede olan bir yer anlamına gelir ve EMC ile olan sözleşmenizde aksi belirtilmediği sürece, EMC hizmet yeriyle aynı ülke, bu

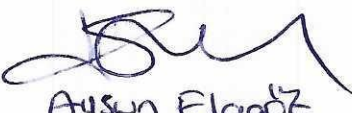
durumda yönetim sözleşmesindeki tanım geçerli olacaktır.

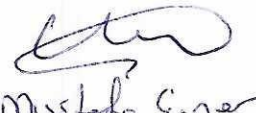
- 3.4 Herhangi bir EMC satıcısından elde edilen ürünler veya hizmetler, yalnızca alıcı ve satıcı arasındaki anlaşma ile yönetilir. Bu anlaşma, bu web sitesindeki EMC Destek Bilgileri ile aynı olan şartları sağlayabilir. Satıcı, satıcı adına satıcı için garanti ve / veya bakım hizmetleri gerçekleştirmek üzere EMC ile düzenlemeler yapabilir. EMC'nin bir satıcıdan edinilen Ürünler ile ilgili garanti ve bakım hizmetlerinin performansı hakkında daha fazla bilgi için lütfen satıcıya veya yerel EMC satış temsilcisine başvurun.

4. GİZLİLİK ve GÜVENLİK

- 4.1 Gizlilik gerektiren bilgi, materyal ve dokümanlar istenen şartlar doğrultusunda korunacak, İdare yazılı olarak izin vermedikçe üçüncü firma/şahıslara aktarılmayacaktır.
- 4.2 Yüklenici, bilgi ve dokümanların görsel, işitsel ve yayın yolu ile üçüncü şahıslara karşı güvenliğini sağlamaktan sorumlu olacaktır.
- 4.3 Bu projedeki hiçbir teknik doküman kısmen veya tamamen Yüklenici tarafından başka projelerde kullanılmayacaktır.
- 4.4 Yüklenici personeli veya yetkilileri İdare adresinde yapacaklar her türlü çalışma sırasında İdare'nin koymuş olduğu kurallara mutlak surette uyacak ve gizlilik kurallarını ihlal etmeyecektir.


H. Erdem Eo /
mühendis


Ayşın Elagöz
Tekniker


Mustafa Ciner
Bilgi İşlemci